



## Reinigung, Pflege und Wartung Ihrer neuen Fenster

**Internorm-Produkte sind wartungsarm, leicht zu reinigen und zu pflegen. Wenn Sie die folgenden Reinigungs-, Pflege- und Wartungshinweise beachten, werden Sie mit Ihren Internorm-Produkten immer Freude haben. Zur Erhaltung einer einwandfreien Oberfläche, leichtgängiger Beschläge und gut schließenden Dichtungen beachten Sie folgende Pflege-Tipps.**

### Allgemeines

Verwenden Sie für die Reinigung keine Mittel mit unbekannter Zusammensetzung. Sollten Sie sich über die Wirkung des Reinigers unklar sein, dann probieren Sie es am besten mit einer Testreinigung an einer optisch unbedenklichen, verdeckt liegenden Stelle des Bauteiles. Bitte beachten Sie, dass Reinigungsmittel die ohne besonderen Aufwand zu überraschenden Erfolgen führen oftmals eine Langzeitschädigung bewirken können. Außenliegende Bauteile sind nicht nur der Witterung, sondern auch verstärkter Beanspruchung durch Rauch, Industrieabgase und aggressiven Flugstaub ausgesetzt. Ablagerungen dieser Stoffe können in Verbindung mit Regen- und Tauwasser die Oberflächen beeinträchtigen und das dekorative Aussehen verändern. Wir empfehlen eine regelmäßige, vom Verschmutzungsgrad abhängige Reinigung der außenliegenden Teile um ein mögliches Festsetzen von Ablagerungen zu vermeiden. Je früher Verschmutzungen von der Oberfläche entfernt werden, desto einfacher ist deren Reinigung.

### Beschlag

Alle Beschlagsteile sind regelmäßig auf festen Sitz zu prüfen und auf Verschleiß zu kontrollieren. Je nach Erfordernis sind die Befestigungsschrauben nachzuziehen bzw. die schadhaften Teile durch autorisiertes Fachpersonal auszutauschen. Darüber hinaus müssen mindestens einmal jährlich alle Gleitstellen und beweglichen Beschlagsteile geschmiert (säurefreies Fett oder Öl) werden. Beschläge dürfen nur mit solchen Pflege- und Reinigungsmittel in Kontakt kommen, welche den Korrosionsschutz der Beschlagsteile nicht beeinträchtigen.

### Reinigungshinweise-Glasoberfläche

Verunreinigte Glasoberflächen können im Nassverfahren mit Wasser, Schwamm, Lappen etc. gereinigt werden. Dem Wasser können handelsübliche Glasreiniger (z.B. Ajax, Pril etc.) ohne scheuernde Bestandteile zugesetzt werden. Hartnäckige Verschmutzungen wie Farb- oder Teerspritzer sollten mit Spiritus, Aceton oder Waschbenzin entfernt werden. Anschließend ist die Glasoberfläche im Nassverfahren nachzureinigen. Es dürfen keine metallischen Gegenstände (z.B. Rasierklingen, Stahlwolle...) verwendet werden!

Zur Reinigung der Glasoberfläche dürfen keine alkalischen Waschlauge, Säuren sowie fluoridhaltige Reinigungsmittel verwendet werden.

Die Glasoberfläche ist vor Mörtelspritzer, Zementschlämme, unbehandelte Betonoberflächen, Faserzementplatten, Funkenflug bzw. Schweißperlen durch Trennscheibe, säurehaltige Fassadensteinreiniger mit geeigneten Abdeckfolien zu schützen.

Vor Beginn der Reinigung die Glasoberfläche mit Wasser aus einer Sprühflasche besprühen. Dabei wird ein Großteil des Schmutzes (Staub enthält Chemikalien, die nicht zersetzt werden können) bereits entfernt und die Funktionsschicht wird wieder aktiviert. Die Glasoberfläche sollte jedoch nicht mit der Hand berührt werden! Bei starker Verschmutzung (UV-Strahlen erreichen nicht mehr die Beschichtung => kein Reinigungseffekt) die Glasoberfläche mit klarem Wasser besprühen, mit Seifenwasser und weichem Tuch reinigen und anschließend mit klarem Wasser abspülen.

Silikone können die Funktionsweise der Beschichtung stören bzw. zerstören!

### Dichtungen

Sämtliche Dichtungsprofile müssen mindestens einmal jährlich zur Funktionserhaltung gereinigt und gefettet werden. Hierfür empfehlen wir das entsprechende Internorm Pflegemittel für Dichtungen. Das Pflegemittel erhält die Geschmeidigkeit der Dichtung und verhindert somit eine vorzeitige Versprödung. Bitte achten Sie darauf, dass die Dichtungsprofile nicht beschädigt werden bzw. mit anlösenden Mitteln in Berührung kommen.

### Kunststoff-Oberflächen

Für die Reinigung der Kunststoff-Oberflächen stehen zwei Internorm-Pflege-Sets zur Verfügung. Ein Reiniger der sich speziell für die PVC-hart-Oberfläche eignet und ein Reiniger für die Decor- Oberflächenausführung.

Vermeiden Sie vor allem aggressive und anlösende Reinigungsmittel und meiden Sie bei der Reinigung eine direkte Sonnenbestrahlung der zu reinigenden Stellen.

### Eloxierte oder pulverbeschichtete Aluminium-Oberflächen

Das Eloxieren und Pulverbeschichten gelten als besonders widerstandsfähige und dekorative Veredelungen von außenliegenden Aluminiumbauteilen.

Um das dekorative Erscheinungsbild solcher Bauteile über Jahrzehnte zu erhalten und die Korrosionsbelastung zu verringern, müssen die Oberflächen unbedingt zweimal jährlich durch entsprechende Reinigung und Oberflächenkonservierung gepflegt werden. Vom Verschmutzungsgrad abhängig (starke Verunreinigung) sind die Pflege und Reinigungsintervalle dementsprechend zu verkürzen. Im Objektbereich ist eine Reinigung und Pflege nach den aktuellen Güterrichtlinien für die Fassadenreinigung (GRM) erforderlich.

### **Voraussetzungen und Ablauf für die Reinigung von Aluminium-Oberflächen**

#### **Objektbedingungen**

Die Reinigung der Oberflächen darf nicht unter direkter Sonneneinstrahlung erfolgen. Die Oberflächentemperatur darf maximal 25° C betragen. Für die Reinigung sind geeignete Tücher zu verwenden, die die Oberfläche nicht zerkratzen. Zu starkes Reiben ist zu unterlassen.

#### **Vorreinigung**

Vor der Anwendung spezieller Reiniger oder Konservierer ist die vorhandene Verschmutzung durch eine Vorreinigung zu beseitigen. Verwenden Sie dazu nur reines Wasser, gegebenenfalls mit geringen Zusätzen von neutralen Waschmitteln (ausschließlich pH-neutrale Reinigungsmittel mit pH-Wert zwischen 5 - 8) z. B. Geschirrspülmittel in üblicher Verdünnung. Diese Reinigungsmittel dürfen maximal 25°C aufweisen. Keine Dampfstrahlgeräte verwenden.

#### **Grundreinigung**

Die Grundreinigung ist erforderlich wenn hartnäckige Verschmutzung vorhanden ist, oder wenn Elemente über eine längere Zeit nicht gereinigt wurden. Für diese sind spezielle abrasiv wirkende Reiniger zu verwenden. Die Grundreiniger sind erst nach erfolgter Vorreinigung anzuwenden. Nach der Grundreinigung ist eine Behandlung mit den empfohlenen Konservierungsmitteln erforderlich.

#### **Konservierung**

Konservierungsmittel dienen dazu, auf die Oberfläche von eloxierten oder beschichteten Aluminiumteilen einen Film mit zeitlich begrenzter schmutz- und wasserabweisenden Wirkung aufzubringen, dieser verbessert auch das dekorative Aussehen der Oberfläche. Die Konservierung muss von Zeit zu Zeit erneuert werden. Die Konservierer sind erst nach erfolgter Vorreinigung anzuwenden.

#### **Holzoberflächen bei Holz/Aluminium-Elementen**

Für die Reinigung der Holzoberflächen im Innenbereich verwenden Sie am besten milde Reinigungsmittel wie verdünnte Spülmittel oder Seifenlaugen. Da die Holzoberflächen im Innenbereich keiner Abwitterung und keinem Verschleiß durch Regen und Sonnenlicht unterliegen, ist ein Streichen nicht erforderlich. Vermeiden Sie scheuernde, ätzende und lösungsmittelhaltige Reinigungsmittel. Verwenden Sie ausschließlich weiche Putztücher, um die Lackoberfläche nicht zu zerkratzen. Fensterreinigungsmittel enthalten geringe Spuren von Alkohol und Salmiak. Diese Mittel sind zum Reinigen der Glasscheiben als auch zur Reinigung der Holz-Rahmenprofile gut geeignet. Trocknen Sie die Holzprofile nach der Reinigung mit einem trockenen, weichen Lappen sauber ab, weil ein zu langes Einwirken von Alkohol die Lackoberfläche aufweichen kann.

#### **Besondere Warnhinweise für Holz/Aluminium-Elemente**

Der natürliche Werkstoff Holz hat immer das Bestreben, sich seiner Umgebungsfeuchtigkeit anzupassen. Dieser Vorgang ist während der gesamten Lebensdauer vom lebenden Baum bis zum verarbeitenden Holzbauteil gleich. Schützen Sie Ihre Fenster speziell während der Bauphase vor hoher Baufeuchtigkeit. Speziell bei Winterbaustellen, wo große Mengen an Wasser durch Verputz- und Estricharbeiten in geschlossenen Bauwerken vorkommen. Sorgen Sie für ausreichende Lüftung während der Bauphase. Bei zu hoher Luftfeuchtigkeit über einen längeren Zeitraum können durch das Aufquellen der Holzprofile schwere Schäden an den Eckverbindungen und an der Oberfläche entstehen.

**Spezielle Pflege- und Reinigungsprodukte erhalten Sie bei uns.  
Wir wünschen Ihnen viel Freude mit Ihren neuen Produkten!**

IHR TTF TEAM